

ANÁLISIS RAZONADO
Estados financieros consolidados

Correspondientes a los períodos terminados
al 30 de junio de 2019 y 31 de diciembre de 2018

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR
LA ARAUCANA Y FILIALES

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones

1.1. Principales tendencias

a) Liquidez

Indicadores	Unidad	30/06/2019	31/12/2018	Diferencia M\$	Variación %
Liquidez corriente	Veces	5,18	4,37	0,81	18,54%
Razón ácida	Veces	5,17	4,37	0,80	18,31%
Capital de trabajo	M\$	191.385.521	171.989.174	19.396.347	11,28%

Formulas asociadas:

Liquidez corriente = Activo corriente / Pasivo corrientes

Razón ácida = (Activos corrientes – Inventario) / Pasivos corrientes

Capital de trabajo = Activo corriente – Pasivo corrientes

a.1) Liquidez corriente

La liquidez corriente de La Araucana C.C.A.F., al 30 de junio de 2019, fue de 5,18 veces el activo corriente por sobre el pasivo corriente. El aumento del ratio en 18,54% durante el primer semestre del 2019, está determinado por la reclasificación contable de los bienes inmuebles catalogados como prescindibles adicionales en el Acuerdo de Reorganización Judicial (ARJ); desde el rubro de Propiedades, planta y equipos al de Activos disponibles para la venta, de acuerdo a lo instruido en la NIIF 5. A ello se suma el pago del 1,02% del saldo capital del tramo I y 1,97% del saldo capital del tramo II de la deuda financiera reestructurada bajo el ARJ.

El alto nivel de liquidez corriente se explica por las nuevas condiciones de pago de la deuda, bajo el ARJ, lo que permitió estructurar dicha deuda a un plazo de 6 años.

a.2) Razón ácida

Debido a la naturaleza del negocio de las cajas de compensación, La Araucana C.C.A.F. mantiene niveles de inventarios de muy baja materialidad en sus estados financieros, por cuanto la razón ácida es relativamente equivalente a la liquidez corriente.

a.3) Capital de trabajo

El alto nivel de capital de trabajo de La Araucana C.C.A.F. al 30 de junio de 2019, se explica por las nuevas condiciones de pago de la deuda bajo el ARJ, lo que permitió estructurar dicha deuda a un plazo de 6 años, sin embargo, la variación experimentada durante el primer semestre de 2019 de un 11,28%, obedece a la reclasificación contable de los bienes inmuebles catalogados como prescindible en el ARJ, desde el rubro de Propiedades, planta y equipos, al de Activos disponibles para la venta, además del pago del 1,02% del saldo capital del tramo I y 1,97% del saldo capital del tramo II de la deuda financiera reestructurada bajo el ARJ.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.1. Principales tendencias, continuación

b) Endeudamiento

Indicadores	Unidad	30/06/2019	31/12/2018	Diferencia	Variación %
Razón de endeudamiento	Veces	3,88	4,49	(0,61)	(13,59%)
Deuda corriente	%	2,90%	3,00%	(0,10%)	(3,33%)
Deuda no corriente	%	97,10%	97,00%	0,10%	0,10%

Indicadores	Unidad	30/06/2019	30/06/2018	Diferencia	Variación %
Cobertura gastos financieros	Veces	1,59	1,31	0,28	21,37%

Fórmulas asociadas:

Razón de endeudamiento = (Total pasivos corrientes + Pasivos no corrientes) / Patrimonio neto

Deuda corriente = Otros pasivos financieros corrientes / (Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes)

Deuda no corriente = Otros pasivos financieros no corrientes / (Otros pasivos financieros corrientes + Otros pasivos financieros no corrientes)

Cobertura de gastos financieros = (Resultado antes de impuesto + Gastos financieros) / Gastos financieros

b.1) Razón de endeudamiento

La disminución en un 13,59% de la razón de endeudamiento, se debe principalmente al aumento del patrimonio total, como consecuencia de la mayor utilidad alcanzada al 30 de junio de 2019.

b.2) Deuda corriente

La deuda corriente disminuye debido al pago del 1,02% del saldo capital del tramo I y 1,97% del saldo capital del tramo II de acuerdo a la estructura de pago del ARJ.

b.3) Deuda no corriente

El nivel de deuda financiera reconocida como no corriente aumenta debido a la estructura de pago del ARJ.

b.4) Cobertura de gastos financieros

La variación de la cobertura de gastos financieros en un 21,37%, se explica por el mayor resultado antes de impuestos presentados al cierre de junio de 2019, debido a los planes de eficiencia implementados.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.1. Principales tendencias, continuación

c) Rentabilidad

Indicadores	Unidad	30/06/2019	30/06/2018	Diferencia	Variación %
Rentabilidad del patrimonio	%	7,51%	4,96%	2,55%	51,41%
Rentabilidad del activo	%	1,54%	0,91%	0,63%	69,23%

Fórmulas asociadas:

Rentabilidad del patrimonio = Ganancia (pérdida) / Patrimonio inicial del ejercicio

Rentabilidad del activo = Ganancia (pérdida) / Activos promedios (activo del ejercicio anterior más activos del ejercicio actual dividido por dos)

c.1) Rentabilidad del patrimonio

Presenta al 30 de junio de 2019 una rentabilidad sobre patrimonio de un 7,51%, superior en un 51,41% respecto del mismo período del año 2018, como consecuencia de la utilidad registrada al cierre de junio 2019 de M\$8.012.008, cuyo mayor resultado se explica por un mejor perfil de riesgo de la cartera de crédito social, que se visualiza en una disminución del deterioro por riesgo de crédito y a mayores eficiencias, visualizado en menores gastos de administración.

c.2) Rentabilidad sobre el activo

Registra al 30 de junio de 2019 una rentabilidad sobre el activo de un 1,54%, superior en un 69,23% respecto del mismo período del año 2018, explicada por la utilidad de M\$8.012.008 alcanzada al cierre de junio 2019, cuyo resultado se explica por un mejor perfil de riesgo de la cartera de crédito social, que se visualiza en una disminución del deterioro por riesgo de crédito y a mayores eficiencias, visualizado en menores gastos de administración.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.1. Principales tendencias, continuación

d) Resultados

Resultados	Unidad	30/06/2019	30/06/2018	Diferencia	Variación %
Gastos financieros sobre ingresos	%	25,48%	24,10%	1,38%	5,73%
EBITDA	M\$	13.077.089	9.540.789	3.536.300	37,07%
Resultado del período	M\$	7.923.443	4.622.944	3.300.499	71,39%

Fórmulas asociadas:

Gastos financieros = (Costos financieros + Gastos por intereses y reajustes + Intereses arrendamiento financiamiento + Intereses financiamiento activo fijo) / (Ingresos actividades ordinarias + Ingresos financieros + Ingresos por intereses y reajuste + Utilidad neta operaciones financieras + Otros ingresos operacionales + Ingresos por prestaciones adicionales + Ingresos por prestaciones complementarias)

EBITDA = Resultado antes de impuestos + Depreciación y amortización + Costo financiero

Resultado del ejercicio = Ganancia (pérdida)

d.1) Gastos financieros sobre ingresos

El aumento en 5,73% de este índice, se explica en gran medida por la caída en los ingresos de actividades ordinarias, como consecuencia del plan de reestructuración de las empresas relacionadas a La Araucana C.C.A.F. que, no obstante lo anterior, contribuyó a una mayor eficiencia neta en el resultado del semestre.

d.2) EBITDA

Al 30 de junio de 2019, La Araucana generó un EBITDA de M\$13.077.089, superior en M\$3.536.300 al del período anterior. Este mayor resultado se explica por un mejor perfil de riesgo de la cartera de crédito social, que se visualiza en una disminución del deterioro por riesgo de crédito y a mayores eficiencias, visualizado en menores gastos de administración.

d.3) Resultado del período

El resultado al 30 de junio de 2019 fue una utilidad de M\$7.923.433, cifra superior a la del período anterior en M\$3.300.499, equivalente a un 71,39%, explicada en gran medida por un mejor perfil de riesgo de la cartera de crédito social, que se visualiza en una disminución de 85,69% en el deterioro por riesgo de crédito; y por mayores eficiencias, visualizado en una disminución de un 17,57% en gastos de administración.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.1. Principales tendencias, continuación

e) Gasto promedio mensual por trabajador cotizante

Gastos operacionales		30/06/2019	31/06/2018
		M\$	M\$
Total gastos operacionales (*)	M\$	(26.228.373)	(25.854.548)
Promedio mensual gastos operacionales	M\$	(4.371.396)	(4.309.091)
Promedio cotizantes mensuales (1)	N°	1.062.163	1.116.161
Gasto promedio mensual cotizantes	M\$	4,12	3,86
Afiliados			
Promedio cotizantes mensuales (1)	N°	1.062.163	1.116.161
Promedio afiliados mensuales (2)	N°	1.311.845	1.373.491
Participación cotizantes sobre población total	%	81,0%	81,3%

(*) Comprende las partidas de Remuneraciones y gastos del personal + Gastos de administración + Depreciaciones y amortizaciones + Otros gastos operacionales

(1) Comprende el número de cotizantes mensuales promedio de La Araucana C.C.A.F. al 30 de junio de 2019.

(2) Comprende el número de afiliado mensuales promedio de La Araucana C.C.A.F. al 30 de junio de 2019.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.2. Análisis de las principales variaciones

a) Activos

Al 30 de junio de 2019, el total de activos consolidados asciende a M\$514.981.765 (M\$511.467.668 al 31 de diciembre de 2018), lo que representa un aumento neto de un 0,69%, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

	Total M\$ al 30/06/2019	Total M\$ al 31/12/2018	Diferencia M\$	Variación %
Total de activos corrientes	237.221.010	222.997.843	14.223.167	6,38%
Total de activos no corrientes	277.760.755	288.469.825	(10.709.070)	(3,71%)
Total de activos	514.981.765	511.467.668	3.514.097	0,69%

a.1) Activos corrientes

Los activos corrientes registraron un incremento de M\$14.223.167, equivalente a un 6,38%, explicado principalmente por el aumento en los rubros del Efectivo y equivalente al efectivo de M\$7.546.497, Colocación del crédito social de M\$2.081.179 y los Activos disponibles para la venta de M\$14.195.314, compensando así la disminución que presentan las Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar por M\$9.995.167.

a.2) Activos no corrientes

Los activos no corrientes presentaron una baja de M\$10.709.070, equivalente a un 3,71%, determinado en parte por la disminución que registran las Colocación del crédito social de M\$3.962.779, los Activos intangibles de M\$1.570.229 y Propiedades, planta y equipos de M\$5.220.461 (ver recuadro adjunto), como consecuencia del traspaso de bienes inmuebles al rubro de Activos disponibles para la venta, compensado por el reconocimiento de los bienes en arrendamientos producto de la adopción de la nueva normativa contable NIIF 16 para este tipo de contratos.

Detalle variación ítem Propiedad, planta y equipos	Monto M\$
Adopción nueva norma contable NIIF 16	6.827.579
ANCMPV(*) La Araucana C.C.A.F.	(5.409.250)
ANCMPV(*) Instituto Profesional La Araucana S.A.	(7.069.224)
Depreciación del período	(1.849.761)
Adquisiciones	2.419.018
Bajas y ventas	(138.823)
Total	(5.220.461)

(*) Activos no corrientes disponibles para la venta, clasificados, según NIIF 5 en activos corrientes.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.2. Análisis de las principales variaciones, continuación

b) Pasivos y patrimonio

Al 30 de junio de 2019, el total pasivos y patrimonio consolidado asciende a M\$514.981.765, mientras que al 31 de diciembre de 2018 fue de M\$511.467.668, lo que representa un aumento neto de un 0,69%, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

	Total M\$ al 30/06/2019	Total M\$ al 31/12/2018	Diferencia M\$	Variación %
Total de pasivos corrientes	45.835.489	51.008.669	(5.173.180)	(10,14%)
Total de pasivos no corrientes	363.596.559	367.277.829	(3.681.270)	(1,00%)
Total de pasivos	409.432.048	418.286.498	(8.854.450)	(2,12%)
Fondo social	93.311.492	84.539.192	8.772.300	10,38%
Ganancias (pérdidas) acumuladas	4.407.500	(1.828.668)	6.236.168	341,02%
Ganancia del período	8.012.008	10.600.968	(2.588.960)	(24,42%)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	105.731.000	93.311.492	12.419.508	13,31%
Participaciones no controladoras	(181.283)	(130.322)	(50.961)	(39,10%)
Patrimonio total	105.549.717	93.181.170	12.368.547	13,27%
Total patrimonio y pasivos	514.981.765	511.467.668	3.514.097	0,69%

b.1) Pasivos corrientes

Presentan una disminución en el período de M\$5.173.180 equivalente a un 10,14%, que responde a la baja registrada en los rubros de Otros pasivos financieros de M\$661.421, Provisiones por beneficios a los empleados de M\$895.901, Pasivos mantenidos para la venta de M\$219.744 y las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar de M\$4.512.882, compensado con el aumento de Otros pasivos no financieros de M\$1.120.063, este último debido al reconocimiento de los arrendamientos por la aplicación de la NIIF 16.

b.2) Pasivos no corrientes

Presentan una disminución de M\$3.681.270, equivalente a un 1,00%, explicado principalmente por la baja exhibida en el rubro de Otros pasivos financieros de M\$8.698.818, compensado con el aumento de Otros pasivos no financieros de M\$5.012.581, debido al reconocimiento de los arrendamientos por la aplicación de la NIIF 16.

b.3) Resultado del período

Al 30 de junio de 2019 La Araucana C.C.A.F. alcanzó una utilidad consolidada atribuible a los propietarios de la controladora de M\$8.012.008, lo que representa una variación de un 67,85% respecto al resultado obtenido el 30 de junio de 2018, cuya utilidad fue de M\$4.773.419.

b.4) Patrimonio total

El patrimonio total registró un incremento de M\$12.368.547 respecto del período anterior, equivalente a un 13,27%, determinado por la utilidad del período 2019 de M\$8.012.008 y los ajustes a los resultados acumulados por M\$4.407.500.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.2. Análisis de las principales variaciones, continuación

c) Ingresos operacionales

Ingresos operacionales	Total M\$ al 30/06/2019	Total M\$ al 30/06/2018	Diferencia M\$	Variación %
Ingresos servicios no financieros	976.217	5.543.853	(4.567.636)	(82,39%)
Ingresos servicios financieros	52.854.615	53.428.515	(573.900)	(1,07%)
Ingresos por intereses y reajustes	42.416.178	43.857.450	(1.441.272)	(3,29%)
Ingresos por comisiones	5.066.933	4.574.362	492.571	10,77%
Otros ingresos operacionales	5.312.294	4.996.703	315.591	6,32%
Ingresos por mutuos hipotecarios endosables	59.210	-	59.210	100,00%
Beneficios sociales	230.489	253.955	(23.466)	(9,24%)
Ingresos por prestaciones adicionales	157.777	184.698	(26.921)	(14,58%)
Ingresos por prestaciones complementarias	72.712	69.257	3.455	4,99%
Total ingresos	54.061.321	59.226.323	(5.165.002)	(8,72%)

- Los Ingresos operacionales consolidados presentan una disminución respecto del período anterior de M\$5.165.002, equivalente a un 8,72%, determinado en gran medida por la baja que registran los Ingresos de servicios no financieros de M\$4.567.636 equivalente a un 82,39%, , como consecuencia del plan de restructuración de las empresas relacionadas. A ello se suma la disminución en los Ingresos de servicios financieros de M\$573.900, equivalente a un 1,07%, explicado principalmente por los menores ingresos por intereses y reajustes de M\$1.441.272 debido a una baja en la cartera activa del crédito, compensado por mayores ingresos por comisiones de M\$492.571, explicado por un aumento en la comisión de seguros.

Y en los ingresos operacionales de M\$315.591, determinado por mayores aportes de pensionados e ingresos por servicios.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.2. Análisis de las principales variaciones, continuación

d) Egresos operacionales

Egresos operacionales	Total M\$ al 30/06/2019	Total M\$ al 30/06/2018	Diferencia M\$	Variación %
Gastos por intereses y reajustes	(12.553.618)	(12.798.678)	245.060	1,91%
Provisión por riesgo de crédito	(351.200)	(2.454.293)	2.103.093	85,69%
Beneficios sociales	(2.709.280)	(2.067.619)	(641.661)	(31,03%)
Gastos por prestaciones adicionales	(2.709.280)	(2.067.619)	(641.661)	(31,03%)
Gastos de administración servicios no financieros	(3.304.142)	(11.101.016)	7.796.874	70,24%
Gastos de administración servicios financieros (*)	(26.228.373)	(25.825.252)	(403.121)	(1,56%)
Remuneraciones y gastos del personal	(13.107.554)	(12.746.563)	(360.991)	(2,83%)
Gastos de administración	(7.605.840)	(7.513.460)	(92.380)	(1,23%)
Depreciaciones y amortizaciones	(3.453.379)	(3.284.594)	(168.785)	(5,14%)
Otros gastos operacionales	(2.061.600)	(2.280.635)	219.035	9,60%
Total egresos	(29.532.515)	(36.926.268)	7.393.753	20,02%

(*) Comprende las partidas de Remuneraciones y gastos del personal + Gastos de administración + Depreciaciones y amortizaciones + Otros gastos operacionales.

Las principales variaciones en los egresos por servicios financieros son los siguientes:

- Los gastos por intereses y reajustes disminuyeron en relación al periodo anterior en M\$245.060 equivalente a un 1,91%, generado por un menor costo financiero debido a las amortizaciones de la deuda del periodo.
- La provisión por riesgo de crédito tuvo una disminución de M\$2.103.093 equivalente a un 85,69% respecto del período anterior, explicado por un mejor perfil de riesgo de la cartera de crédito social.

Por su parte, los beneficios sociales presentaron un aumento respecto del período anterior de M\$641.661, representando un 31,03%, determinado por mayores prestaciones en programas sociales a pensionados.

En cuanto a los gastos de administración de los servicios no financieros, estos registraron una disminución respecto de igual período del año anterior de M\$7.796.874, representando un 70,24%, explicado por el plan de reestructuración de las empresas relacionadas.

En tanto, las principales variaciones en los gastos de administración de los servicios financieros son las siguientes:

- Las remuneraciones y gastos del personal presentan un aumento en relación al período anterior de M\$360.991 equivalente un 2,83%, debido a mayores desembolsos en remuneraciones del personal.
- Los gastos de administración presentan un aumento en relación al periodo anterior de M\$92.380 equivalente un 1,23%, debido a mayores desembolsos en servicios generales.

Los otros gastos operacionales registran una disminución en relación al periodo anterior de M\$219.035, representando un 9,60%, explicado por la disminución de las estimaciones por M\$755.262 compensando por el aumento en los gastos rechazados por M\$172.613 y al reconocimiento del derecho de uso de los inmuebles arrendados producto de la aplicación de la nueva normativa NIIF 16 por M\$232.762.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación.

1.2. Análisis de las principales variaciones, continuación:

e) Descripción y análisis de los flujos netos

El flujo de efectivo al 30 de junio de 2019 en relación al período anterior presenta un aumento de M\$2.820.734, tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Estado de flujos de efectivo	Total M\$ al 30/06/2019	Total M\$ al 30/06/2018	Variación M\$
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de la operación	33.739.156	20.925.871	12.813.285
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(949.125)	(155.661)	(793.464)
Flujos efectivos netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(25.243.534)	(16.044.447)	(9.199.087)
Incremento (disminución neto de efectivo y equivalente de efectivo)	7.546.497	4.725.763	2.820.734

Flujo de efectivo neto 2019

Al 30 de junio de 2019, el flujo de efectivo presenta un saldo neto positivo de M\$7.546.497, debido a que los ingresos de la operación fueron superiores a los egresos del período, incluyendo los egresos asociados a actividades de inversión y financiación.

Flujo de efectivo neto 2018

Al 30 de junio de 2018, el flujo de efectivo registró un saldo neto positivo de M\$4.725.763, dado que los ingresos de la operación están por sobre los egresos del período, incluyendo los egresos de las actividades de inversión y financiación.

1. Análisis comparativo de los estados financieros y explicación de sus principales variaciones, continuación

1.3. Análisis del mercado

A continuación se presentan las cifras más relevantes del sistema de Cajas de Compensación, cuya industria está representada por 4 instituciones.

Cajas de Compensación	Empresas Adherente		Afiliados Activos		Afiliados por empresa	Pensionados afiliados		Población Total	
	Promedio 2019	%	Promedio 2019	%		Promedio 2019	%	Acumulado 12/2019	%
Los Andes	57.185	65,29%	3.757.238	67,54%	66	429.591	29,59%	4.186.828	59,68%
La Araucana	8.759	10,00%	1.062.163	19,09%	121	249.682	17,20%	1.311.845	18,70%
Los Héroes	11.069	12,64%	448.337	8,06%	41	637.119	43,89%	1.085.456	15,47%
18 de Septiembre	10.576	12,07%	295.623	5,31%	28	135.259	9,32%	430.882	6,14%
Total promedio	87.589	100,00%	5.563.360	100,00%	256	1.451.651	100,00%	7.015.011	100,00%

Fuente: Superintendencia de Seguridad Social (SUSESO), al 30 de junio de 2019.

La Araucana C.C.A.F. ocupa el segundo lugar en participación de mercado en relación a la población total afiliada, con un 18,70%

2. Análisis de riesgo

El objetivo durante el año 2019 ha sido identificar y controlar los diferentes riesgos que por la naturaleza de las funciones de la Caja se pueden agrupar en Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de Mercado y Riesgo Operacional.

El seguimiento de los riesgos antes mencionados se materializa mensualmente en el Comité de Riesgos, instancia que cuenta con la participación de tres Directores de la Caja, el Gerente General, el Gerente de Riesgos, Gerente de Planificación y Control de Gestión, Gerente de Finanzas, Gerente de Sucursales y Servicios y del Gerente Contralor.

A continuación se resumen los principales hitos del año 2019 en cada familia de riesgo.

a) Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera que enfrenta La Araucana C.C.A.F., si un cliente o contraparte en un contrato financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales, originándose principalmente de los Créditos sociales y otros préstamos.

En este ámbito, el desafío de La Araucana C.C.A.F. durante el presente ejercicio ha sido necesario rentabilizar la cartera de Crédito Social mejorando sustancialmente su desempeño crediticio.

Dado lo anterior, ha sido necesario mantener el nivel de colocaciones, pero mejorando radicalmente la calidad de admisión, y a su vez realizar fuertes cambios y mejoras al proceso de cobranza para así conseguir un portafolio de la calidad necesaria para lograr rentabilidad.

a.1) Admisión:

Durante el último periodo se implementaron fuertes cambios en el proceso de admisión crediticia con la finalidad de reducir el riesgo de crédito que venía impactando a la organización.

Los principales cambios fueron la introducción de venta Pre-Aprobada, que consiste en generar una selección de afiliados de alta calidad crediticia, considerando para ello un scoring de clasificación de personas como también una segmentación de los empleadores. Ambos elementos, al ser combinados, permitieron seleccionar a los afiliados con las mayores probabilidades de cumplimiento en sus pagos. Esto ha permitido alcanzar altas tasas de venta “dirigida” a los mejores afiliados y que llegan a representar el 85% de las colocaciones.

Adicionalmente, se modificó el proceso de evaluación de créditos estableciendo como base de evaluación 5 pilares que buscan adecuar las necesidades de los afiliados con el resguardo del fondo social. Para ello se introdujeron mejoras significativas en el proceso, otorgando mayor acceso a información a los evaluadores de riesgo, cambios en los procesos de determinación y delegación de autoridad crediticia, centralización de las decisiones de crédito en Agentes y áreas de Riesgo de Crédito, entre otros factores.

2. Análisis de riesgo, continuación

a) Riesgo de crédito, continuación

a.2) Cobranza:

Durante el último periodo se realizaron una serie de modificaciones al proceso de cobranza, dentro las cuales destacan:

Incorporación de especialistas en la estructura organizacional, cambios de empresas externas de cobranza, incorporación de objetivos e incentivos comunes en los distintos canales de cobranza que apuntan a “normalizar” a nuestros afiliados de la cartera de créditos promoviendo, para ellos, soluciones de mediano y largo plazo.

Para esto último, es muy importante destacar la creación de nuevas alternativas de solución a los problemas que enfrentan nuestros afiliados, traducidos en nuevos productos de reprogramación de deuda en condiciones más favorables para los afiliados y el debido resguardo del fondo social.

Se destacan dentro de estos nuevos productos aquellos para enfrentar situaciones de cesantía, reducción de ingresos (tanto para trabajadores como jubilados), enfermedades graves, y también siniestros graves.

Las mejoras visualizadas en el perfil de riesgo de la cartera de créditos durante el año 2019, se explica tanto por las mejoras en la admisión de créditos, como en las acciones de cobranzas que actualmente se llevan a cabo.

b) Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez corresponde a la posibilidad que una C.C.A.F. presente dificultades en el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con pasivos financieros. Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante las circulares N° 2.502 del 2008, N° 2.586 de 2009 y N° 2.842 del 2012, instruye realizar la Gestión de Riesgo de Liquidez, la cual corresponde a la medición de Liquidez a través de las bandas temporales y límites máximos de los descalces acumulados, como porcentaje del fondo social para cada brecha de liquidez, donde se debe disponer de directrices para la administración de este riesgo, planes de contingencia e indicadores de alertas tempranas, entre otros.

Tanto los reportes normativos quincenales como las pruebas de estrés trimestrales (los cuales controlan las brechas y/o descalces operativos del negocio), son presentados cuando corresponde al Directorio en las sesiones del Comité de Riesgo, teniendo presente la situación particular de la Caja de encontrarse bajo un Acuerdo de Reorganización Judicial (ARJ).

2. Análisis de riesgo, continuación

c) Riesgo de mercado

El riesgo de mercado corresponde a las pérdidas potenciales que pueda sufrir una C.C.A.F. como resultado de cambios en parámetros de mercado en un cierto período de tiempo. Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante las circulares N° 2.589 del 2009 y N° 2.840 del 2012, instruye realizar la Gestión de Riesgo de Mercado a través de un modelo estándar, el cual corresponde a la medición de exposición al riesgo de mercado, analizados en los escenarios que tienen referencia con los cambios en la tasa de interés, cambios en el IPC y un escenario combinado de las dos variables anteriormente nombradas.

Los reportes normativos realizados en esta materia son quincenales y trimestrales, informados en los escenarios de estrés con los niveles de exposición a corto plazo (el de largo plazo se omite debido a que el ARJ considera solo las obligaciones a corto plazo). Estos informes son previamente presentados en el Comité de Riesgo.

d) Riesgo operacional

El riesgo operacional corresponde al riesgo de pérdida debido a la inadecuación o a la falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos y/o de los controles internos aplicables, o bien, a causa de acontecimientos externos. Esta definición incluye el riesgo legal, pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

Para mitigar este riesgo, la Superintendencia de Seguridad Social, mediante las circulares N° 2.821 del 2012, N° 2.966 y N° 2.967 del 2013, N° 3.080 del 2015 y la N° 3.220 del 2016, instruye la realización de la Gestión del Riesgo Operacional a través de la identificación, medición y control de las actividades necesarias que debe realizar una CCAF para el cumplimiento de sus obligaciones establecidas en el marco legal.

El Modelo de Gestión de Riesgo Operacional de La Araucana C.C.A.F., para mitigar los riesgos asociados a los procesos del negocio, implementó una metodología que permite evaluar la vulnerabilidad de las unidades de negocios ante la ocurrencia de eventos de pérdida, “levantar” los riesgos operacionales de estas, y adoptar las medidas correctivas y de control que sean pertinentes.

2. Análisis de riesgo, continuación

d) Riesgo operacional, continuación

Dado el estado de los procesos de La Araucana C.C.A.F., como actividad prioritaria del último periodo ha sido realizar el levantamiento de todos los procesos críticos de la Caja, proceso en el cual se identificaron los procesos críticos, se definieron responsables de la primera línea gerencial y se evaluaron sus riesgos inherentes mediante una serie de reuniones con la plana ejecutiva, donde participaron el Gerente General, los Gerentes de cada una de las áreas de negocio y la División Riesgo Corporativa, donde se definieron los riesgos, los impactos en clientes, impactos normativos, legales, reputacionales y financieros de cada proceso y subproceso crítico de la Caja. Adicionalmente se evaluaron las probabilidades de ocurrencia de los riesgos con la finalidad de contar con una mirada global que permitiera a la organización priorizar el levantamiento de procesos y controles que ya se está trabajando para los procesos más prioritarios dentro de los críticos.

Los sustentos para la Gestión de Riesgo Operacional son los siguientes:

- Política de Gestión de Riesgo Operacional
- Manual de Gestión de Riesgo Operacional
- Análisis y evaluación de riesgos
- Tratamiento de riesgos
- Responsabilidades y estructura organizacional
- Base de datos de pérdida
- Planes de contingencia para asegurar capacidad operativa continua de la CCAF
- Política para administrar el riesgo asociado a actividades externalizadas